



การเสนอเรื่องร้องเรียน สำหรับแพทย์เพิ่มพูนทักษะ



ร้องเรียน ผ่านแพทยสภา



ร้องเรียน ผ่านกระทรวงสาธารณสุข



ร้องเรียน ผ่านพื้นที่ปฏิบัติงาน

ผ่านช่องทาง
ด้วยตนเอง / สายด่วน / E-mail



ผู้ประสานงาน : น.ส.ศุภรัสมิ ขลิบทอง
น.ส.ขวัญจิรา แก้วระยะ



โทรศัพท์ : 02-5901880, 086-0811208
E-mail : Firstyear@tmc.or.th



ผ่านช่องทาง
ด้วยตนเอง / สายด่วน
ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (ศบท.)
<https://ccmservice.moph.go.th/>
โทรศัพท์ : 02-5902876 - 77



ร้องเรียนด้วยตนเอง
ผ่านสถาบันที่ปฏิบัติงาน

คณะกรรมการฯ เพิ่มพูนทักษะ
กลั่นกรองเรื่องร้องเรียน
พร้อมตรวจสอบข้อเท็จจริง
และคัดกรองระดับความเสี่ยง

สร.ประเมินข้อเท็จจริง

ทบทวน ปรับปรุง
พัฒนาระบบงาน

แก้ไขได้ทันที
Direct response
กับผู้เกี่ยวข้อง
เพื่อแก้ไขปัญหาที่
เกิดขึ้นโดยเร่งด่วน

ไม่สามารถแก้ไขได้ทันที
เสนอเรื่องร้องเรียน
เข้าที่ประชุม
คณะกรรมการฯ /
คณะกรรมการแพทยสภา
เพื่อแก้ไขเป็นระบบ

ประสาน / สั่งการ
ให้สถาบันที่ปฏิบัติงาน
แก้ไขข้อร้องเรียน

ผู้อำนวยการสั่งการ
แก้ไขเรื่องร้องเรียน

ติดตามผลการแก้ไข
ข้อร้องเรียน

ติดตามผลการแก้ไขข้อร้องเรียน
ณ สถาบันที่ฝึกอบรมและปฏิบัติงาน
(ลงพื้นที่ หรือ ประสาน ผอ.รพ.เป็นกรณีเร่งด่วน)



แจ้งผลการแก้ไขข้อร้องเรียน
ให้ผู้ร้องเรียนและแพทยสภาทราบ



www.tmc.or.th



ศบท.